



Ketentuan Cleaning Treatment Mozdeo

1. Barang yang masuk dan Bapak/ Ibu tidak menunggu untuk di Periksa maka kami tidak bertanggung jawab akan barang yang hilang di dalam Tas atau Koper.
2. Apabila dalam jangka waktu 1 bulan tidak di ambil bukan tanggung jawab kami
3. Komplain terhadap pengambilan barang tidak lebih dari 24 jam
4. Pelanggan wajib memeriksa terhadap barang yang selesai dan akan di ambil
5. Mozdeo tidak menjamin kesempurnaan dalam layanan Color Matching
6. Apabila terjadi Tekstur pewarnaan tidak merata pada bahan kulit ini di sebabkan oleh sifat bahan bukan kesalahan metode layanan
7. Item dengan tingkat noda yang sangat sulit tidak di jamin hilang untuk layanan tertentu
8. Pengambilan foto before after wajib di lakukan untuk kebaikan ke dua belah pihak
9. Barang hilang/rusak karena proses pengerjaan diganti maksimal 5x biaya pencucian
10. Apabila pelanggan tidak mendapatkan Nota WA atau Fisik maka laundry anda gratis dan silahkan Hubungi no 0857 1882 6666 untuk konfirmasi
11. Setiap konsumen yang sudah melakukan transaksi dianggap setuju dengan ketentuan yang telah dibuat PT. Mozdeo Indonesia Jaya

Hormat Kami ,
Mozdeo